



***Appel à candidature au poste de Contrôleur Pratiques Commerciales
Confirmé au sein de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la
Prévoyance Sociale***

Dans le cadre du renforcement de ses structures, l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale, lance un appel à candidature pour pourvoir le poste de Contrôleur Pratiques Commerciales Confirmé au sein de la Direction de la Protection des Assurés.

Mission

Réaliser des missions de contrôle sur pièces et sur place auprès des entreprises d'assurances, analyser la conformité des pratiques commerciales, identifier les anomalies et formuler des recommandations, tout en contribuant à l'amélioration de la protection des assurés.

I- Principales activités du poste

Préparation des missions

- Collecter, examiner et classer les documents transmis par les entreprises d'assurance (contrats, supports commerciaux, procédures internes).
- Identifier les points de contrôle prioritaires en s'appuyant sur les canevas et méthodologies établis par le Chef de service.
- Préparer les outils de travail nécessaires (grilles d'analyse, check-lists, tableaux de suivi).
- Contribuer à l'organisation logistique et documentaire des missions.

Réalisation des contrôles

- Participer activement aux missions de contrôle sur pièces : analyse des contrats, revues de procédures, examen des supports de communication.
- Participer aux missions sur place : conduite d'entretiens avec les responsables opérationnels, vérification des pratiques commerciales, collecte de preuves.
- Vérifier la conformité de l'information précontractuelle et contractuelle délivrée aux assurés (devoir de conseil, transparence tarifaire, conditions contractuelles).
- Détecter les écarts et manquements par rapport aux règles réglementaires, contractuelles et déontologiques.

Analyse et contribution aux rapports

- Contribuer à l'analyse des constats de mission et à la qualification des écarts relevés.
- Participer à la rédaction des notes de synthèse et sections du rapport de mission sous la supervision du Chef de service.
- Formuler des observations et propositions de mesures correctives en lien avec les constats identifiés.
- Remonter les cas sensibles ou complexes nécessitant une validation ou un arbitrage hiérarchique.

Appui et amélioration continue

- Contribuer à l'actualisation des méthodologies, canevas et outils de contrôle utilisés par la brigade.
- Participer à la capitalisation des résultats des missions en vue d'identifier des tendances récurrentes.
- Appuyer le Chef de service dans le suivi de la mise en œuvre des recommandations et mesures correctives par les entreprises contrôlées.
- Partager les bonnes pratiques et contribuer à l'amélioration continue des travaux de contrôle.

II- Profil recherché

- Titulaire d'un Bac +5 Assurance, Droit, Economie ou Gestion ou équivalent
- Expérience exigée : minimum **3 ans** dans le secteur de l'assurance ou dans le secteur financier.

III- Compétences Souhaitées :

- Savoir examiner la conformité par rapport à la réglementation en vigueur
- Connaître l'environnement et la réglementation
- Être en mesure de contrôler les acteurs du secteur
- Capacités rédactionnelles
- Outils statistiques et techniques d'analyses de données
- Mener des inspections thématiques sur place
- Contrôler la conformité des réseaux de distribution
- Savoir superviser et contrôler des entreprises Takaful

Pour postuler : <https://acaps.ifcarsolutions.ma/jobs>